

# Politique de confidentialité



Cette politique s'applique à <https://www.drsmcn.org>

Droits et recours en santé mentale de la Côte-Nord accorde une grande importance à la protection de la vie privée et des renseignements personnels des utilisateurs de son site web. C'est dans cet esprit que nous nous engageons à protéger les informations personnelles collectées lors de votre utilisation du site. Puisque nous pouvons être amenés à vous demander des renseignements permettant de vous identifier, nous vous assurons qu'ils seront utilisés conformément à la présente politique de confidentialité. La présente politique de confidentialité décrit la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site web.

Cette politique de confidentialité entre en vigueur le 18 septembre 2024.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera affichée sur cette page, avec la date de révision mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour demeurer informé de la manière dont nous protégeons vos renseignements.

## Données collectées

Nous collectons certains renseignements personnels lorsque vous interagissez avec notre site web ou lorsque vous nous contactez. Ces informations peuvent inclure :

- Identifiants personnels : tels que votre nom, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone, lorsque vous remplissez un formulaire de contact.
- Renseignements de navigation sur le site.

## Conservation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont conservés uniquement le temps nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans cette politique, sauf si la loi exige ou autorise une période de conservation plus longue.

## Utilisation de ces renseignements

Les renseignements personnels que nous recueillons sont utilisés pour :

- Répondre à vos demandes de renseignements, à vos adhésions au *membership*, ou pour fournir tout service demandé.
- Améliorer nos services et le contenu de notre site.

## Sécurité des renseignements personnels

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations contre tout accès, modification, divulgation ou destruction non autorisés. Malgré ces efforts, la transmission de données sur internet comporte toujours des risques.

## Utilisation des cookies

Un cookie est un petit fichier informatique qui est déposé sur votre ordinateur lorsque vous naviguez sur internet seulement si vous l'autorisez. Il permet d'enregistrer et de collecter vos données de navigation et permet de cibler vos préférences. Le but des cookies est de faciliter la recherche des navigateurs. En effet, il permet de conserver vos préférences, de vous garder connecté d'une session à une autre, de rendre votre expérience intuitive et de vous proposer un contenu personnalisé. Il est tout à fait possible de refuser ou supprimer des cookies.

## Vos droits

Vous disposez de droits concernant vos renseignements personnels, notamment :

- Droit d'accès : vous avez le droit de demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.
- Droit de rectification : vous pouvez demander la correction de vos informations personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
- Droit de retrait du consentement : vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement à l'utilisation de vos données, sauf dans les cas où leur utilisation est requise par la loi.

Pour exercer vos droits, veuillez contacter la responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées à la fin du présent document.

## Hébergement des renseignements personnels

Notre site est hébergé par WIX. Pour toute question concernant la confidentialité des services de WIX, vous pouvez les joindre à l'adresse suivante : [privacy@wix.com](mailto:privacy@wix.com).

## Contrôle de vos renseignements

Toute information recueillie ne sera transmise à des tiers qu'après avoir obtenu votre consentement, sauf si la loi nous y oblige.

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

## Responsable de la protection des renseignements personnels

Stéphanie Chevarie  
Directrice générale  
625, boulevard Lafèche, bureau 1.811  
Baie-Comeau, QC  
G5C 1C5  
Téléphone : 418-298-2834 #222  
Courriel : [s.chevarie@drsmcn.org](mailto:s.chevarie@drsmcn.org)

*Mise à jour : 18 septembre 2024*